



우리 매장의 똑 부러지는 서빙 매니저

서빙로봇
SROO

공간과 사람 사이에서 조화롭게 이동하며
원활한 고객 서비스를 제공하고
모두를 만족시킬 성공적 매장 운영의 파트너,
저는 SROO입니다.

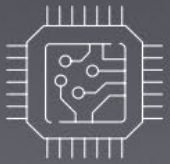
***SROO 스루**

Serving과 스포츠 팀의 신인선수를 뜻하는 Rookie를 조합한 것으로
부드러우면서도 신속하게 움직이는 모습을 떠올리게 하는 이름입니다.
공간 안에서 조화롭게 원활한 서비스를 제공하여
매장 운영의 진정한 파트너로 함께 성공하고자 하는 진심을 담았습니다.



SROO FEATURES

SROO는 최신 스마트 자율주행 시스템으로 공간 내 최적의 동선을 인지하여 목적지에 정확하고 부드럽게 도착합니다. 한번에 여러 테이블로 전달하는 멀티 서빙도 가능합니다. 이제, 서빙/퇴식/크루즈/에스코트/홍보 등의 기능 모두를 담은 올인원 자율주행 로봇 SROO로 인건비 및 반복되는 육체적 부담은 줄이고 서비스 업무의 퀄리티와 효율을 높여보세요.



AI 자율주행 로봇



스마트 & 이지 스크린



안정적 주행



후면 15.6 inch 디스플레이



카메라 & LiDAR 센서



스마트 자동충전



서빙



퇴식



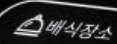
크루즈



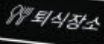
에스코트



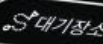
설정



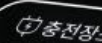
배식장소



퇴식장소



대기장소



충전장소



SROO
모두의 만족
스마트 서빙

SROO

DETAILED FEATURES

필요에 따라 수량을 조절할 수 있는 넓고 튼튼한 선반, 음식물 내림 자동 감지 기능,
강력한 배터리 성능 등 차원이 다른 편의성과 퍼포먼스로 서빙/퇴식 업무를 완벽하게 수행합니다

더 효율적으로 움직입니다

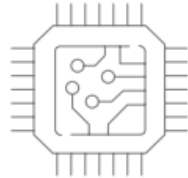
1. 다중 트레이 & 논스톱 서빙



최대 10kg까지 적재할 수 있는 트레이를 2단~4단까지
조절하여 설치 가능하며 멀티 포인트 기능으로
연속임무까지 수행할 수 있습니다

더 영리하게 운행합니다

2. 스마트 자율주행 기능



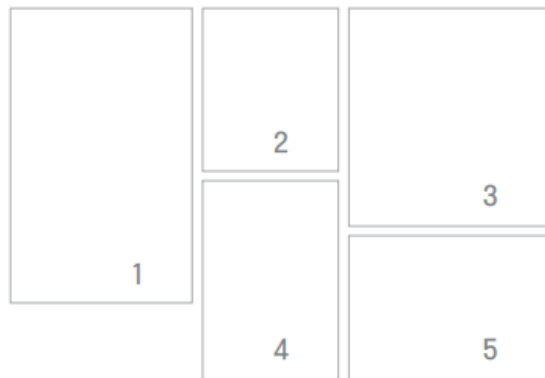
SROO에 탑재된 카메라와 LiDAR 센서를 통해
좁은 공간이나 복잡한 인테리어, 직원/고객의 움직임 등
다양한 환경과 상황에서도 안전하게 운행할 수 있습니다

더 쉽고 간편합니다

3. 이지 & 스마트 서비스 모드



누구나 빠르게 사용할 수 있도록 서빙모드/퇴식모드
2가지 모드를 제공하여, 사용자 설정에 따라
다양하게 운영할 수 있습니다



더 다양하게 일합니다

4. 후면 대형 스크린 탑재



SROO의 후면에는 15.6 inch의 대형 스크린이
탑재되어 있어, 메뉴 소개나 프로모션 행사 등
다양한 홍보 효과까지 누릴 수 있습니다

더 똑똑하게 충전합니다

5. 스마트 자동충전 시스템



충전 포트의 위치를 항상 감지하고 있어, 가동 중
배터리 전력이 20% 미만으로 떨어질 경우 자동으로
충전 포트의 위치로 복귀하여 스스로 충전합니다

SROO DESIGN

고급스러운 무드로 어떤 공간에서도
자연스럽게 조화되며 누구에게나 친근한 이미지로
다가갈 수 있는 인간 친화형 감성 디자인입니다.

초음파 센서
카메라
LiDAR 센서



SROO

SUPER SYNERGY

식당, 카페, 클럽하우스, 라운지 등 다양한 공간에서
무겁고 반복적인 업무를 대신하여 편리함과 효율성을 제공합니다



직원 채용의 어려움 해소

SROO는 안심하고 맡길 수 있는 평생 정직원으로
채용되어 점주님의 진정한 가족이 됩니다



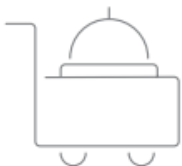
효율적인 사업장 운영

SROO는 단체손님 예약 등 손님이 물리는
피크 타임에 그 효과가 극대화됩니다



비용절감 효과

최저임금 상승 등 늘어나는 인건비의
절약 효과를 기대할 수 있습니다



탁월한 서빙 기능

SROO에 테이블 번호만 입력하면
음식을 테이블까지 안전하게 서빙합니다



똑똑한 퇴식 기능

SROO는 손님이 떠난 테이블의 처리를
빠르게 도와 식당의 회전율을 더욱 높여줍니다



마케팅 홍보 효과

자율주행 서빙로봇인 SROO는 사업장 내
홍보 효과까지 우수하게 수행합니다

SROO

SMART Q&A

Q1

매장에서 실제로 도움이 될까요?

그럼요!

주방과 홀을 오가는 시간을 SROO가 대신해주어 직원들의 일손을 덜어주고 반복적인 노동에 따른 부담을 경감하여, 직원들은 고객 응대 시에도 피로감 없이 친절하게 대할 수 있고 고객 서비스에 더욱 집중할 수 있습니다.

Q3

동일매장에서 2대 이상 사용이 가능한가요?

물론이죠!

원하는 만큼 여러 대 사용이 가능하며, 스마트 자율주행을 통해 로봇끼리 서로 통신하며 주행하므로 사용에 불편함이 없습니다.

Q2

손님이 가로막거나 부딪히면 어떻게 되나요?

걱정 마세요!

AI 자율주행 기능으로 손님을 피해서 갈 수 있는 경우 회피주행을 하며, 회피주행이 불가능할 경우에는 손님에게 일정시간 동안 양보를 요청합니다. 손님이나 장애물과 범퍼센서가 부딪히면 양보를 요청하고, 장애물이 제거되면 이동을 재개합니다.

Q4

SROO 설치 시 별도의 공사가 필요한가요?

아니예요!

천장에 마커를 붙이는 일부 로봇과 달리 별도의 공사나 부착 없이 빠르고 간편하게 설치가 가능합니다.



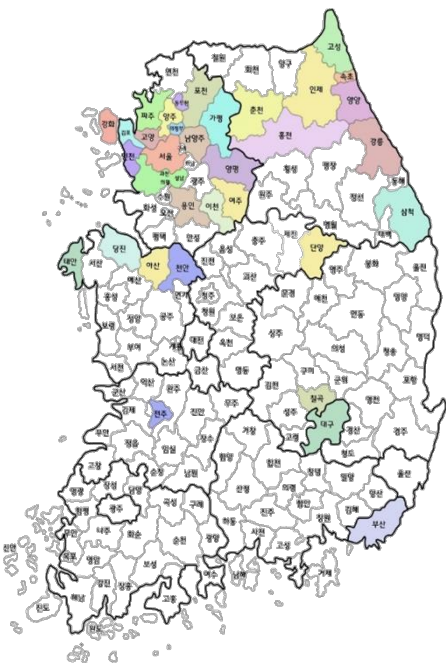
운영 체제	본체 크기	본체 무게	트레이 *수량조절가능	주행 속도
Android 7X	500 x 500 x 1300mm	75kg	트레이 당 최대 10kg	0.5~1.5m/s(맞춤형)
배터리	터치 스크린	후면 디스플레이	충전 시간	운영 시간
24V, 15Ah	10.1 inch, 해상도 1280*800	15.6 inch, 해상도 1920*1080	2시간 30분 ~ 3시간	최대 8시간 사용 가능

설치 배송 시스템 구축을 위해 중앙 HUB센터 및 전국 RDC 거점센터 운영/전문 설치 배송팀, 비대면 배송팀, A/S 전문 인력 등 전국 NETWORK를 구축하였습니다.

설치 및 배송 Network

1 운영 INFRA

구 분	권 역	소재지
용인 센터	전국 HUB센터	용인
수도권 센터	수도권, 경기, 인천	안성
수도권 2센터	수도권, 경기, 인천	인천
충청 센터	대전, 충청, 세종	세종
경남 센터	경남, 부산, 울산	김해
경북 센터	경북, 대구	칠곡
전북 센터	전북	익산
전남 센터	전남, 광주	장성
강원 센터	강원	원주
제주 센터	제주	제주

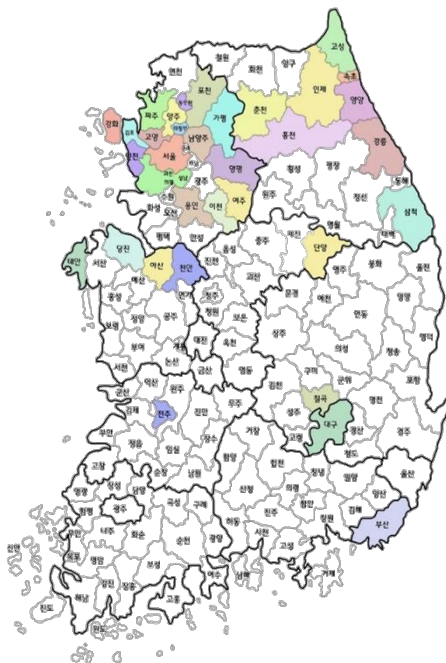


- HUB센터 4천평 운영, 전국 9개 RDC 운영
- 물량 증가 대비 인천, 파주, 남양주, 용인 등 Network 구축

A/S 및 특수 설치 Network

2 운영 INFRA

구 분	권 역	소재지
용인 센터	부품 및 리퍼 센터	용인
김포 센터	수도권, 경기 북부	김포
양주 센터	수도권, 경기 동부	양주
이천 센터	수도권, 경기	이천
평택 센터	경기, 수도권 서부	평택
진천 센터	충북, 청주, 경기남부	진천
경북 센터	경북, 대구	칠곡
경남 센터	경남, 부산, 울산	김해
충청 센터	세종, 대전, 충남	세종
전주 센터	전라도	전주
제주 센터	제주도	제주



- 용인 HUB센터 부품관리장 및 리퍼비시 센터 운영
- 전국 11개 A/S 센터 운영, 부품관리, Pick up 수리, 방문 A/S 사업



서빙로봇 SROO

홈페이지 www.sroo.co.kr / 콜센터 1555-3559

주 | 힐링나인 서울특별시 금천구 가산디지털2로 184 벽산디지털밸리2차 807호

E sroo@sroo.co.kr F 070 7178 3012 T 070 7178 0045

COPYRIGHT© 2024 SERVING ROBOT SROO GROUP. ALL RIGHTS RESERVED.