



공간과 사람 사이에서 조화롭게 이동하며  
원활한 고객 서비스를 제공하고  
모두를 만족시킬 성공적 매장 운영의 파트너,  
**저는 SROO입니다.**

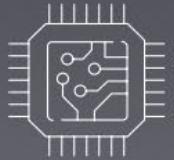
**\*SROO 스루**

Serving과 스포츠 팀의 신인선수를 뜻하는 Rookie를 조합한 것으로  
부드러우면서도 신속하게 움직이는 모습을 떠올리게 하는 이름입니다.  
공간 안에서 조화롭게 원활한 서비스를 제공하여  
매장 운영의 진정한 파트너로 함께 성공하고자 하는 진심을 담았습니다.



# SROO FEATURES

SROO는 최신 스마트 자율주행 시스템으로 공간 내 최적의 동선을 인지하여 목적지에 정확하고 부드럽게 도착합니다. 한번에 여러 테이블로 전달하는 멀티 서빙도 가능합니다. 이제, 서빙/퇴식/크루즈/에스코트/홍보 등의 기능 모두를 담은 올인원 자율주행 로봇 SROO로 인건비 및 반복되는 육체적 부담은 줄이고 서비스 업무의 퀄리티와 효율을 높여보세요.



AI 자율주행 로봇



스마트 & 이지 스크린



안정적 주행



후면 15.6 inch 디스플레이



카메라 & LiDAR 센서



스마트 자동충전





**SROO**  
모두의 만족  
스마트 서빙



# SROO

## DETAILED FEATURES

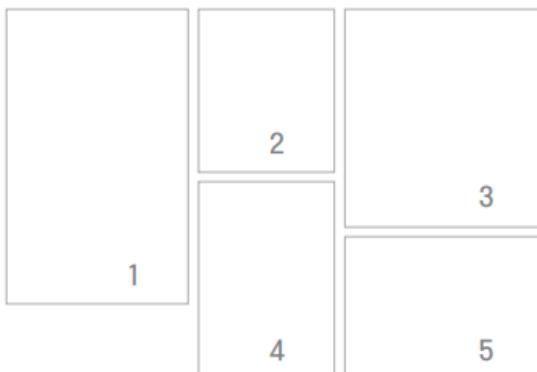
필요에 따라 수량을 조절할 수 있는 넓고 튼튼한 선반, 음식물 내림 자동 감지 기능,  
강력한 배터리 성능 등 차원이 다른 편의성과 퍼포먼스로 서빙/퇴식 업무를 완벽하게 수행합니다

### 더 효율적으로 움직입니다

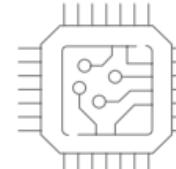


#### 1. 다중 트레이 & 논스톱 서빙

최대 10kg까지 적재할 수 있는 트레이를 2단~4단까지 조절하여 설치 가능하며 멀티 포인트 기능으로 연속임무까지 수행할 수 있습니다



### 더 영리하게 운행합니다



#### 2. 스마트 자율주행 기능

SROO에 탑재된 카메라와 LiDAR 센서를 통해 좁은 공간이나 복잡한 인테리어, 직원/고객의 움직임 등 다양한 환경과 상황에서도 안전하게 운행할 수 있습니다

### 더 다양하게 일합니다



#### 4. 후면 대형 스크린 탑재

SROO의 후면에는 15.6 inch의 대형 스크린이 탑재되어 있어, 메뉴 소개나 프로모션 행사 등 다양한 홍보 효과까지 누릴 수 있습니다

### 더 쉽고 간편합니다



#### 3. 이지 & 스마트 서비스 모드

누구나 빠르게 사용할 수 있도록 서빙모드/퇴식모드 2가지 모드를 제공하여, 사용자 설정에 따라 다양하게 운영할 수 있습니다

### 더 똑똑하게 충전합니다



#### 5. 스마트 자동충전 시스템

충전 포트의 위치를 항상 감지하고 있어, 가동 중 배터리 전력이 20% 미만으로 떨어질 경우 자동으로 충전 포트의 위치로 복귀하여 스스로 충전합니다

# SROO DESIGN

고급스러운 무드로 어떤 공간에서도  
자연스럽게 조화되며 누구에게나 친근한 이미지로  
다가갈 수 있는 인간 친화형 감성 디자인입니다.



# SROO SUPER SYNERGY

식당, 카페, 클럽하우스, 라운지 등 다양한 공간에서  
무겁고 반복적인 업무를 대신하여 편리함과 효율성을 제공합니다



## 직원 채용의 어려움 해소

SROO는 안심하고 맡길 수 있는 평생 정직원으로  
채용되어 점주님의 진정한 가족이 됩니다



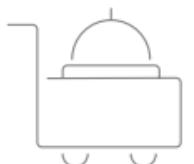
## 효율적인 사업장 운영

SROO는 단체손님 예약 등 손님이 몰리는  
피크 타임에 그 효과가 극대화됩니다



## 비용절감 효과

최저임금 상승 등 늘어나는 인건비의  
절약 효과를 기대할 수 있습니다



## 탁월한 서빙 기능

SROO에 테이블 번호만 입력하면  
음식을 테이블까지 안전하게 서빙합니다



## 똑똑한 퇴식 기능

SROO는 손님이 떠난 테이블의 처리를  
빠르게 도와 식당의 회전율을 더욱 높여줍니다



## 마케팅 홍보 효과

자율주행 서빙로봇인 SROO는 사업장 내  
홍보 효과까지 우수하게 수행합니다

# SROO

## SMART Q&A

### Q1

매장에서 실제로 도움이 될까요?

**그럼요!**

주방과 홀을 오가는 시간을 SROO가 대신해주어 직원들의 일손을 덜어주고 반복적인 노동에 따른 부담을 경감하여, 직원들은 고객 응대 시에도 피로감 없이 친절하게 대할 수 있고 고객 서비스에 더욱 집중할 수 있습니다.

### Q2

손님이 가로막거나 부딪히면 어떻게 되나요?

**걱정 마세요!**

AI 자율주행 기능으로 손님을 피해서 갈 수 있는 경우 회피주행을 하며, 회피주행이 불가능할 경우에는 손님에게 일정시간 동안 양보를 요청합니다. 손님이나 장애물과 범퍼센서가 부딪히면 양보를 요청하고, 장애물이 제거되면 이동을 재개합니다.

### Q3

동일매장에서 2대 이상 사용이 가능한가요?

**물론이죠!**

원하는 만큼 여러 대 사용이 가능하며, 스마트 자율주행을 통해 로봇끼리 서로 통신하여 주행하므로 사용에 불편함이 없습니다.

### Q4

SROO 설치 시 별도의 공사가 필요한가요?

**아니예요!**

천장에 마커를 붙이는 일부 로봇과 달리 별도의 공사나 부착 없이 빠르고 간편하게 설치가 가능합니다.



| 운영 체제      | 본체 크기              | 본체 무게 | 트레이 *수량조절가능   | 주행 속도           |
|------------|--------------------|-------|---------------|-----------------|
| Android 7X | 500 x 500 x 1300mm | 75kg  | 트레이 당 최대 10kg | 0.5~1.5m/s(맞춤형) |

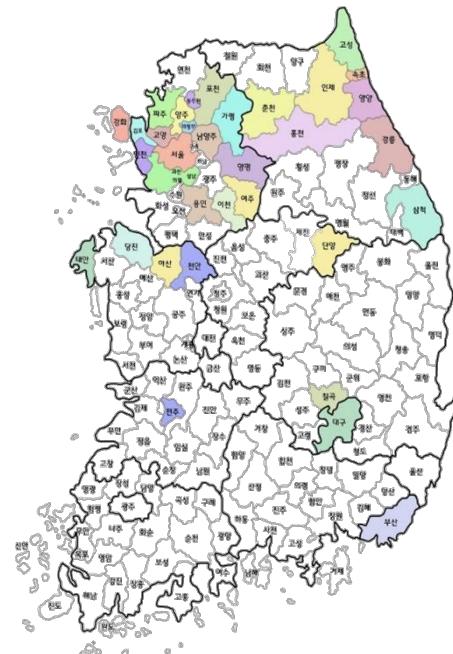
| 배터리       | 터치 스크린                  | 후면 디스플레이                 | 충전 시간         | 운영 시간        |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------|--------------|
| 24V, 15Ah | 10.1 inch, 해상도 1280*800 | 15.6 inch, 해상도 1920*1080 | 2시간 30분 ~ 3시간 | 최대 8시간 사용 가능 |

설치 배송 시스템 구축을 위해 중앙 HUB센터 및 전국 RDC 거점센터 운영/전문 설치 배송팀, 비대면 배송팀, A/S 전문 인력 등 전국 NETWORK를 구축하였습니다.

## 설치 및 배송 Network

### 1 운영 INFRA

| 구 분     | 권 역         | 소재지 |
|---------|-------------|-----|
| 용인 센터   | 전국 HUB센터    | 용인  |
| 수도권 센터  | 수도권, 경기, 인천 | 안성  |
| 수도권 2센터 | 수도권, 경기, 인천 | 인천  |
| 충청 센터   | 대전, 충청, 세종  | 세종  |
| 경남 센터   | 경남, 부산, 울산  | 김해  |
| 경북 센터   | 경북, 대구      | 칠곡  |
| 전북 센터   | 전북          | 익산  |
| 전남 센터   | 전남, 광주      | 장성  |
| 강원 센터   | 강원          | 원주  |
| 제주 센터   | 제주          | 제주  |



■ HUB센터 4천평 운영, 전국 9개 RDC 운영

■ 물량 증가 대비 인천, 파주, 남양주, 용인 등 Network 구축

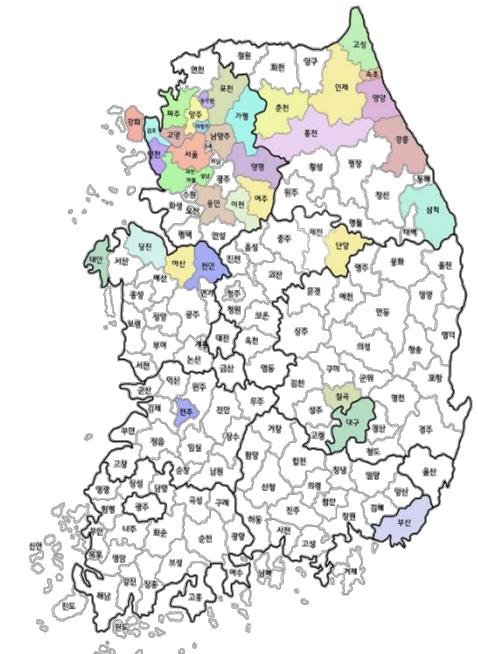
### A/S 및 특수 설치 Network

### 2 운영 INFRA

| 구 분   | 권 역          | 소재지 |
|-------|--------------|-----|
| 용인 센터 | 부품 및 리퍼 센터   | 용인  |
| 김포 센터 | 수도권, 경기 북부   | 김포  |
| 양주 센터 | 수도권, 경기 동부   | 양주  |
| 이천 센터 | 수도권, 경기      | 이천  |
| 평택 센터 | 경기, 수도권 서부   | 평택  |
| 진천 센터 | 충북, 청주, 경기남부 | 진천  |
| 경북 센터 | 경북, 대구       | 칠곡  |
| 경남 센터 | 경남, 부산, 울산   | 김해  |
| 충청 센터 | 세종, 대전, 충남   | 세종  |
| 전주 센터 | 전라도          | 전주  |
| 제주 센터 | 제주도          | 제주  |

■ 용인 HUB센터 부품관리장 및 리퍼비시 센터 운영

■ 전국 11개 A/S 센터 운영, 부품관리, Pick up 수리, 방문 A/S 사업





## 서빙로봇 SROO

홈페이지 [www.sroo.co.kr](http://www.sroo.co.kr) / 콜센터 1555-3559

주 | 힐링나인 서울특별시 금천구 가산디지털2로 184 벽산디지털밸리2차 807호

E [sroo@sroo.co.kr](mailto:sroo@sroo.co.kr) F 070 7178 3012 T 070 7178 0045

COPYRIGHT© 2024 SERVING ROBOT SROO GROUP. ALL RIGHTS RESERVED.